



### **Preguntas que debe hacerle a un nuevo proveedor de atención médica**

Encontrar un nuevo médico de cabecera puede ser una tarea difícil, especialmente para aquellos con necesidades de atención médica fuera de lo común. Como mucha gente tiene médicos de cabecera que pueden satisfacer la mayoría de sus necesidades y remitirlos a especialistas en caso de que sea necesario, elegir al mejor “compañero” en esta cuestión es un tema extremadamente importante.

¿Cómo debe hacer para seleccionar a un médico de cabecera y cómo sabe si los especialistas que este profesional sugiere son los médicos adecuados para usted? Pedir recomendaciones a colegas, vecinos y amigos es un buen punto de partida pero, en última instancia, será usted quien decida cuál es el mejor médico que se adapta a sus necesidades y a su situación en particular. Los médicos de cabecera pueden ser médicos especialistas en medicina interna, médicos de familia, pediatras y, en algunos casos, obstetras y ginecólogos.

Antes de tomar su decisión, debe siempre verificar las condiciones de la cobertura de su seguro para saber si su plan cubre las visitas al médico que usted están considerando. Si este profesional no participa en su plan de salud, debe preguntar cuánto debe pagar usted por cada visita a este médico. Si ha cambiado de trabajo y debe decidir entre distintos planes de salud ofrecidos por su empleador, le recomendamos que elija a su médico primero y que luego elija el plan de salud que cubra las visitas a ese profesional.

Una vez que crea que ya ha tomado una decisión, le recomendamos que se asegure de que sea el candidato correcto a través de una cita de tipo “entrevista” donde pueda hablar con su médico acerca de sus inquietudes. Tal vez debe realizar un copago o deba pagar otro costo por este servicio, pero puede ser una manera muy valiosa de recabar información para tomar su decisión.

Haga una lista de sus inquietudes específicas y llévela con usted a la cita. Tal vez las siguientes preguntas puedan ayudarle a definir mejor qué es importante para usted:

1. ¿El médico puede verme en el mismo día si tengo un problema urgente?
2. ¿Cuánto debo esperar para obtener una cita luego de llamar?
3. ¿Cuánto tiempo dedicará (el médico) a mis citas?
4. ¿Alguna vez ha tratado a alguien con necesidades similares a las mías? ¿Cuántas personas con discapacidad atiende en su consultorio?
5. ¿Usted (el médico) remite frecuentemente a sus pacientes a ciertos especialistas o prefiere manejar la mayor parte de la atención médica usted mismo? ¿Cómo me involucra a mí (el paciente) en las decisiones sobre mi atención médica?
6. ¿Cómo hará (el médico) un seguimiento de los análisis o la atención médica indicada por los especialistas?



de Alabama

## Centro de información sobre salud de familia a familia

---

7. ¿Acepta mi seguro? Si es así, ¿cuál es el monto de mi copago y qué medios de pago acepta? Su consultorio, ¿procesa los reclamos al seguro o debo pagar los servicios por adelantado y presentar yo mismo los reclamos?
8. ¿Cuáles son sus días y horarios de atención en su consultorio? ¿Atiende fuera de horario o durante los fines de semana? ¿Qué hay de la atención sin cita previa?
9. ¿Dónde se realizan las radiografías y análisis de laboratorio de rutina? ¿Estos exámenes se pueden hacer en el consultorio o tengo que ir a un laboratorio externo?
10. ¿El médico es parte de un grupo médico o atiende solo en el consultorio?
11. ¿Será usted (el médico) quien me atienda u otro profesional como una enfermera?
12. Si llamo porque tengo una pregunta sobre mi atención médica, ¿el médico o una enfermera me llamarán rápidamente?
13. ¿Quién lo reemplazará a usted (el médico) cuando esté de viaje?
14. ¿A quién debo llamar si tengo un problema luego del horario de atención?
15. El consultorio, ¿es accesible para personas con discapacidad? ¿Qué ocurre con los baños?
16. ¿Dónde debo enviar las copias de mis registros médicos?
17. Su consultorio, ¿utiliza registros electrónicos?
18. ¿Cuál es el proceso para obtener información de mis registros médicos cuando la necesito? ¿Debo pagar una tarifa para obtener estas copias de mis registros?
19. ¿Qué hospital(es) utiliza el doctor? ¿Estoy cómo con la posibilidad de ser tratado en una de estas instituciones en caso de que sea necesario?
20. Si el inglés no es mi idioma materno, ¿hay alguna persona en la oficina que pueda traducirme?

Elegir al médico adecuado es una decisión muy importante. Aun así, muchas personas se toman más tiempo en comparar la calidad y el precio de su próximo automóvil que en elegir a su médico. Sinceramente, esperamos que estas preguntas le ayuden a pensar sobre su elección y que le permitan evitar el estrés de una decisión rápida acerca de su relación con su médico de cabecera.

Family Voices de Alabama ♥ **Centro de información sobre salud de familia a familia**  
1050 Government St., Mobile, AL 36604 ♥ Teléfono: 877-771-FVOA (3862) ♥ [www.familyvoicesal.org](http://www.familyvoicesal.org)

Esta hoja de consejos fue diseñada con el financiamiento de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA)/ Oficina de Salud Materna- infantil (MCHB)/División de Servicios para Niños con Necesidades Médicas Especiales (DSCSHN) a través de la subvención N° H84 MC 12901.

Editado el 11/2/11